

# CARTA DEI SERVIZI



## CAG MARCELLINE

Fondazione Maria Anna Sala

Piazza Caserta 6 -via Veglia 76

Tel 3884214153

Mail: [segreteria@cagmarcelline.it](mailto:segreteria@cagmarcelline.it)

Sito internet: <http://www.cagmarcelline.it/>.

## CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

Il CAG MARCELLINE di Via Veglia, 76 nasce da una realtà preesistente di doposcuola. Per rispondere ai bisogni delle famiglie con entrambi i genitori impegnati nel lavoro, alcuni anni dopo, venne aperto un doposcuola in cui i bambini che frequentavano la vicina scuola elementare "Locatelli" potessero fermarsi sia per la mensa, sia per lo svolgimento dei compiti. Da questa attenzione ai bisogni delle famiglie del quartiere, di accoglienza di ragazzi in età scolare e di adolescenti con alcune problematiche relazionali, nasce il Centro di Aggregazione Giovanile " Marcelline" il cui obiettivo primario è offrire ai minori un ambiente accogliente, dove i ragazzi si sentano ascoltati, in un clima familiare e di serena amicizia tra coetanei ed educatori.

Il centro è stato riconosciuto dalla regione Lombardia nel 1998 e, successivamente, avendone i requisiti, è approdato al "modello Milano". Dallo stesso anno il cag fa parte della Fondazione Maria Anna Sala Onlus, una associazione di volontariato nata nel 1990, per iniziativa dell'Istituto internazionale di Santa Marcellina, basata sull'attività di volontariato a scopo socio-assistenziale e iniziative di carattere socio-educativo quali appunto il cag. Il cag occupa alcuni locali dell'edificio dell'Istituto Marcelline di Piazza Caserta 6 ed ha un proprio accesso autonomo da Via Veglia 76.

L'accesso è libero e i minori si incontrano in spazi dedicati e pensati per stimolare l'autonomia ed il protagonismo giovanile.

Il Cag ha avviato da tempo una stretta collaborazione con gli istituti scolastici della zona.

Al sostegno scolastico sono affiancate attività di natura creativa, tecnologica e sportiva. I protagonisti e collaboratori più attivi sono adolescenti e giovani che spesso faticano a trovare il dovuto spazio ed ascolto.

## ORGANIGRAMMA

Il CAG MARCELLINE è un servizio promosso da Fondazione Maria Anna Sala Onlus il cui legale rappresentante è il dottor Antonio De Felice. Il governo della Fondazione compete al Consiglio di Amministrazione formato da otto membri. Il Presidente è il legale rappresentante.

La responsabile della sede operativa nonché delegata con procura per la sede di Piazza Caserta, è Sr Rossella Romaro delle suore marcelline, Congregazione religiosa a cui la Fondazione è collegata.

Responsabile del CAG è la dott. Federica Costa. Operano nel CAG, oltre alla responsabile, 9 educatori e alcuni volontari.

## ATTIVITA'

Gli obiettivi del CAG vengono declinati in progetti ed attività inerenti:

- contrasto alla povertà educativa minorile,
- supporto a ragazzi drop out e a rischio ritiro sociale
- orientamento e supporto neo diplomati con percorsi professionali, employability, bilancio delle competenze e ricerca del lavoro,
- favorire il protagonismo giovanile e la cittadinanza attiva
- animazione e socializzazione per famiglie in situazioni di fragilità economica, sociale e a rischio emarginazione, rivalutazione delle periferie cittadine,
- inclusione di famiglie straniere in ambito scolastico e di quartiere,
- aggregazione e aiuto alle neo mamme con momenti di socializzazione dei più piccoli,
- offerta attività per la conciliazione vita-lavoro
- ascolto e supporto per i momenti di cambiamento e crisi,
- sensibilizzazione e prevenzione all'uso e abuso di sostanze, scorretto uso dei social media, benessere psico-fisico, violenza di genere
- formazione e condivisione di competenze tecnologiche e implementazione di abilità trasversali e life skills
- ricerca e valutazione di buone prassi e innovazione dei metodi educativi
- collaborazione e partnership con servizi, enti del terzo settore e associazioni del territorio per potenziamento e
- promozione della storia e luoghi culturali-storici del quartiere
- la libera aggregazione, allo studio, ad incontri ludico-ricreativi e di carattere espressivo e strumentale, alla formazione ed al sostegno della crescita del minore.

Il CAG MARCELLINE è attivo con una media di 60 utenti al giorno, particolare attenzione viene data ai tempi non strutturati in cui si dà spazio alla relazione operatore-utente e alla cura delle dinamiche relazionali del gruppo.

### "CI STO DENTRO" Spazio per un ascolto di qualità

A genitori e ragazzi si dà l'opportunità di uno sportello di ascolto grazie alla figura della psicologa.

Altro strumento prezioso per far emergere la domanda di aiuto sia da parte degli adolescenti che dei loro genitori è la proposta di un servizio anonimo di ascolto online realizzato mediante l'attivazione di una casella mail ([sportellodiascolto@cagmarcelline.it](mailto:sportellodiascolto@cagmarcelline.it)) a cui si possa scrivere per porre domande, questioni, condividere fatiche. Realizzata in collaborazione con SerT, Neuropsichiatria Infantile.

Con questo servizio si vuole offrire sempre a più famiglie la possibilità di chiedere aiuto all'esterno per affrontare la conflittualità tra genitori e ragazzi tramite percorsi di ascolto e sostegno che siano caratterizzati da continuità necessaria a garantire una significatività del percorso stesso.

L'equipe educativa è disponibile e collabora con la famiglia, i docenti ed i servizi, per costruire un'alleanza educativa forte. Grazie agli incontri individualizzati con gli educatori e/o con la psicologa del servizio vengono impostati PEI per andare incontro ai tempi e necessità di ogni utente

## ORARI DI FUNZIONAMENTO

Il servizio è aperto durante l'anno scolastico tutti i giorni da lunedì a venerdì con i seguenti orari :

ore 13,30 - 14,30 mensa

ore 14,30 - 15,00 accoglienza e libera aggregazione

ore 15,00 - 16,30 studio

ore 16,30 - 18,00 studio integrativo, attività e libera aggregazione.

Nei giorni di chiusura scolastica il centro resta aperto dalle ore 14.30 alle ore 18.

Vengono organizzate aperture serali 19.00 in poi per attività interne al centro o esterne.

I ragazzi, all'uscita della scuola, vengono al Centro, dove sono accolti dai loro educatori e hanno la possibilità di **consumare un pasto caldo** (il CAG vanta un servizio di mensa sempre aperto, con personale di cucina qualificato e la costante presenza degli educatori) .

Dopo il pranzo i ragazzi hanno un momento non strutturato di tempo libero in cui possono usufruire degli spazi (campo da calcio, da pallavolo, salone) e degli strumenti ludici ( due tavoli da ping-pong, calcetto, svariati giochi in scatola ) in dotazione al Centro.

Segue il **momento dei compiti** ( 15.00 - 16.30) in cui ciascun educatore ha una classe di riferimento per meglio rispettare le esigenze scolastiche delle varie fasce di età.

Data la crescente richiesta sono stati ampliati i momenti di sostegno scolastico, anche in presenza di educatori specializzati in didattica inclusiva e metodi compensativi per ragazzi con difficoltà di apprendimento, attenzione e comportamento. Dopo i compiti vi è un breve intervallo in cui ai ragazzi viene offerta la merenda.

Le attività all'interno del Centro vengono suddivise in:

- servizio mensa
- attività di studio
- attività sportive
- attività creative, espressive, tecnologiche e artigianali, culinarie, ambientali
- attività di tempo libero
- uscite in giornata, culturali e ludiche
- gite plurigiornaliere
- vacanze in Italia e soggiorni studio all'estero
- 

Dalle ore 16.45 alle ore 17.45 gli educatori collaborano con i ragazzi nella progettazione e avvio di attività pomeridiane, con la partecipazione attiva ed il coinvolgimento di tutti i ragazzi che frequentano il Centro e che sono aperti al territorio.



Durante le vacanze scolastiche il CAG è aperto e propone **attività ricreative e formative**.  
Il Centro è spesso aperto in orario serale (19-23.30) per **attività aggregative e sportive, feste, spettacoli o concerti**.

Vengono periodicamente programmate **uscite** di carattere culturale e ricreativo nel fine settimana.

Da alcuni anni presentiamo e realizziamo **vacanze** in Italia che all'estero per soggiorno studio.

## COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Per la libera aggregazione all'interno del servizio è aperta a chiunque vi voglia accedere.  
Per la partecipazione al servizio mensa, lo studio ea di alcuni laboratori è necessario iscriversi contattando la responsabile del servizio negli orari di apertura e compilando un apposita scheda.