CARTA DEI SERVIZI

CAG MARCELLINE

Fondazione Maria Anna Sala ETS

Piazza Caserta 6 - via Veglia 76
Tel 3884214153
Mail: segreteria@cagmarcelline.it
Sito internet:
www.cagmarcelline.it

CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

Il Centro di Aggregazione Giovanile è un servizio che si rivolge a preadolescenti, adolescenti e giovani di età compresa tra gli 11 ed i 20 anni.
La caratteristica fondamentale di un centro di aggregazione giovanile è quella di accogliere una popolazione eterogenea per età, genere, provenienza, cultura ed estrazione sociale.
Siamo un'offerta che si pone come "crocevia" e luogo di incontro di diverse identità sociali e culturali e che intreccia differenti modi di vivere, in quella fase del tutto particolare nella vita di un individuo che è proprio l'adolescenza.
Finalità del nostro servizio è la promozione della socialità e del benessere dell'adolescente e del giovane, in un'ottica di prevenzione e sostegno ai processi di crescita, attraverso il privilegiato strumento della relazione, da cui si sviluppa l'ascolto, l'orientamento, l'aiuto nel percorso scolastico, ma anche tutte le proposte che partono dai bisogni dei ragazzi
É un servizio per le famiglie perché offre un ambiente protetto e strutturato a cui i genitori possono serenamente affidare i propri figli, i quali saranno seguiti e supportati da un'equipe di educatori coordinati e monitorati dalla pedagogista del centro.
Offriamo:

- Spazi di libera aggregazione
- Studio assistito
- Laboratori creativi
- Laboratori ludico-sportivi
- Attività extra di socializzazione ed integrazione
- Cittadinanza attiva e promozione del volontariato
- Sportello psicologico per ragazzi e adulti

Siamo una realtà accreditata e riconosciuta dal Comune di Milano e partecipiamo ai tavoli di Coordinamento territoriale con gli altri centri di aggregazione della città; partecipiamo ai bandi per l'accreditamento del Comune di Milano dal 1998.

ORGANIGRAMMA

Il CAG MARCELLINE è un servizio promosso da Fondazione Maria Anna Sala ETS il cui legale rappresentante è MARIA GRAZIA VERONICA CAZZATO.
La responsabile della sede operativa nonché delegata con procura del legale rappresentante per la sede di Piazza Caserta, è Sr Daniela Musiari.
Responsabile del CAG è la dott.ssa Federica Costa. Operano nel CAG, oltre alla responsabile che ricopre anche il ruolo di educatrice, 3 educatori e 2 tecnici, e alcuni volontari.

ATTIVITA'

- ***LIBERA AGGREGAZIONE***

La libera aggregazione rappresenta il principale dispositivo educativo del CAG. Lo spazio è presidiato dagli educatori, i quali favoriscono relazioni positive, ascolto informale e osservazione educativa in sostegno alla costruzione di legami significativi. I ragazzi hanno la possibilità di scegliere come gestire il proprio tempo libero, gli educatori svolgono un ruolo di presidio stimolando conversazioni virtuose legate a temi di attualità, alternando anche argomenti più leggeri, legati ai loro interessi e passioni.
Gli obiettivi educativi della libera aggregazione mirano a promuovere la socializzazione, la costruzione dell'identità individuale dei ragazzi e la valorizzazione dei talenti, nel rispetto delle regole condivise. Si punta sull'educazione tra pari e sull'inclusione sociale, offrendo uno spazio sicuro in cui gli educatori propongono contenuti calibrati su età e interessi, al fine di favorire la relazione, lasciando ai ragazzi libertà di gestione

del proprio tempo, pur con stimoli e riflessioni calibrati. Si tende a stimolare le interazioni di persona, in un mondo che vede i ragazzi sempre più connessi e legati all'uso del digitale come tramite primario per la socializzazione.

- ***SOSTEGNO ALLO STUDIO***

Il CAG garantisce uno spazio di sostegno allo studio in continuità con il proprio mandato, lavorando in stretto raccordo con le scuole e le altre agenzie educative del territorio e ponendo un'attenzione specifica a studenti NAI e con DSA/BES, in crescente aumento nella popolazione giovane.
Per il CAG Marcelline il sostegno allo studio risponde a un bisogno concreto e immediato dei ragazzi e delle famiglie, ma rimane comunque una forma di aggancio e ingaggio educativo: coloro che frequentano lo spazio compiti del CAG vengono invitati a partecipare alle altre attività proposte, come la libera aggregazione, i laboratori o le iniziative di cittadinanza attiva. Inoltre, grazie ai progetti attivi in cui il CAG è coinvolto, i ragazzi vengono indirizzati a percorsi di orientamento e ri-orientamento scolastico, o ancora vengono coinvolti in attività per il potenziamento delle competenze trasversali, linguistiche e tecnologiche.

- ***LABORATORI SPORTIVI, DI CUCINA, TECNOARTIGIANALI***

Vengono proposti vari percorsi laboratoriali che si alternano durante l'anno e che possono anche integrarsi con i momenti di libera aggregazione, su iniziativa dei ragazzi stessi. Attività come lo sport, la musica, la creatività e la cucina possono essere un tramite educativo che viene privilegiato soprattutto in caso di utenti con poche competenze linguistiche in italiano e che provengono da culture diverse. A seconda del periodo dell'anno, vengono coprogettati con i ragazzi numerosi laboratori e percorsi come:

- Laboratori sportivi (calcio, pallavolo, multisport) con partecipazione ai campionati No League
- Laboratorio di cucina
- Laboratorio di musica
- Laboratori tecno-artigianali
- Laboratori digitali e tecnologici

- ***INIZIATIVE DI CITTADINANZA ATTIVA***

L'obiettivo del CAG Marcelline è offrire ai giovani uno spazio sicuro, monitorato, in cui sentirsi protagonisti, un luogo di possibilità e di opportunità; al contempo vogliamo che i ragazzi si rendano cittadini attivi e proattivi nel contesto cittadino, anche uscendo dalla loro comfort zone, in linea con le linee guida per il Municipio 9. Per questo motivo al CAG verranno proposte attività aperte al territorio per coinvolgere gli abitanti del Municipio 9, per poi partecipare a iniziative su scala cittadina, anche collaborando con i comitati di quartiere.
Come previsto dalle linee guida per il Municipio 9, il CAG Marcelline propone attività e percorsi per promuovere il protagonismo dei ragazzi, la conoscenza del territorio e lo sviluppo del senso di appartenenza alla comunità locale.

- ***EDUCATIVA DI PROSSIMITÀ IN SPAZI PUBBLICI***

L'équipe educativa, in alcuni momenti, rivolgerà l'attenzione ai principali luoghi di aggregazione spontanea del quartiere (parchi, piazze e altri spazi informali), con finalità di osservazione, ascolto, costruzione della relazione educativa e orientamento verso le opportunità offerte dal territorio e dal CAG.
L'educativa di prossimità rappresenta infatti una modalità di intercettazione del target, nei luoghi spontaneamente frequentati da adolescenti e giovani, e che si integra con quanto viene realizzato all'interno degli spazi del CAG. Attraverso l'osservazione partecipata e il dialogo diretto, gli educatori raccolgono i bisogni dei ragazzi e li orientano verso le opportunità educative, sportive e aggregative offerte dal CAG e dalla rete dei servizi cittadini. L'educativa di prossimità svolge inoltre una funzione di monitoraggio e presidio sociale, alla luce dei frequenti fenomeni di microcriminalità e conflittualità tra gruppi giovanili, nel tentativo di favorire il rispetto delle relazioni informali un uso consapevole e rispettoso dei beni comuni.

- ***SPORTELLO PSICOLOGICO***

Lo sportello di Ascolto e Sostegno Psicologico è un servizio dedicato a ragazzi e famiglie, aperto al territorio e coerente con le linee guida di Municipio 9, con l'obiettivo di promuovere benessere e salute mentale, sostenendo in particolare i ragazzi più fragili del territorio. L'accesso avviene generalmente su richiesta spontanea, ma frequentemente è sollecitato da insegnanti o genitori, che notano segnali di disagio, indirizzando al servizio ragazzi in difficoltà urgente in attesa della presa in carico da parte di servizi sociali o sanitari. Ogni segnalazione dà avvio a una collaborazione con il servizio inviante, che può estendersi anche ad altri bisogni come l'orientamento o attività laboratoriali per la socializzazione. Da alcuni anni sono attivi anche due gruppi di ascolto e di parola rivolti a preadolescenti (11-13 anni) e adolescenti (14-19 anni), condotti dalla psicologa e un'educatrice, con l'obiettivo di favorire il confronto tra pari su temi relazionali, familiari, scolastici e affettivi.

- ***ATTIVITÀ ESTIVE E ALTRE ATTIVITÀ PARTICOLARI***

Durante il periodo estivo (metà giugno – metà settembre) il CAG propone un *Summer Camp* con gli stessi orari e giorni di apertura del periodo scolastico, con attività di libera aggregazione, sport, uscite sul territorio, laboratori e almeno una settimana fuori sede (ad esempio al lago o al mare), pensata come esperienza di convivenza fuori dal contesto urbano per la fascia 11-19 anni.
Nei periodi di vacanza natalizia e pasquale sono previste aperture con feste a tema, uscite sportive (pattinaggio su ghiaccio, *beach volley indoor)* e potenziamento scolastico mirato al recupero di eventuali carenze.
Grande rilevanza viene attribuita alle esperienze sul territorio, considerate uno strumento educativo fondamentale per consentire ai ragazzi di mettersi alla prova in contesti diversi da quelli abituali, sviluppando competenze relazionali, autonomia, senso di responsabilità e conoscenza del patrimonio culturale e sociale.
Nel corso dell'anno vengono organizzate attività in giornata o residenziali nei weekend, durante le festività e nel periodo estivo. Le proposte comprendono esperienze ludico-ricreative (cinema, eventi cittadini, mercatini, incontri sportivi), visite culturali a Milano e in altre città, attività sportive (beach volley, calcio, pallavolo, piscina) ed esperienze a contatto con la natura. Nel periodo estivo l'offerta viene ulteriormente ampliata con soggiorni presso località balneari, parchi naturalistici e vacanze studio anche all'estero, con l'obiettivo di favorire l'autonomia, la socializzazione e l'apprendimento attraverso esperienze significative di gruppo.

ORARI DI FUNZIONAMENTO

Il servizio è aperto da gennaio a dicembre, dal lunedì a venerdì, con i seguenti orari:
ore 14,00 – 15,00 accoglienza e libera aggregazione
ore 15,00 - 16,30 sostegno scolastico
ore 16,30 - 18,00 studio integrativo, attività laboratoriali/sportive e libera aggregazione.
Ore 18:00 – 20:00 due volte alla settimana, attività sportiva presso la palestra dell'IC Locatelli
Vengono organizzate aperture in orario serale, dalle 19.00 alle 23.30 per feste a tema con cadenza mensile e durante i fine settimana, per attività al centro o uscite sul territorio.
In media, il CAG propone attività per 27 ore alla settimana, per 48 settimane all'anno.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'accesso alle attività del CAG Marcelline è libero e gratuito per ragazzi e ragazze dagli 11 anni, senza necessità di iscrizione preventiva per la libera aggregazione o per accessi occasionali; per le attività che richiedono continuità (sostegno scolastico, laboratori strutturati) è previsto un modulo di adesione, oltre alla sottoscrizione della modulistica privacy in ottemperanza GDPR.
Il CAG è un servizio a bassa soglia, al quale accedono anche ragazzi presi in carico da Servizi Sociali, centri diurni, UONPIA, ADM, e altre agenzie educative del territorio, supportandone la presa in carico in un'ottica di collaborazione di rete.